

INSTRUCTIVO DE ACCESO A SISTEMA SECTORIAL ANTE DIFICULTADES O BLOQUEO DE ACCESO A VENTANAS EMERGENTES (POP-UP)

1. ¿Qué son las ventanas emergentes?



Las ventanas emergentes son ventanas que aparecen automáticamente sin nuestro permiso. Pueden tener distintos tamaños, pero normalmente no cubren toda la pantalla. Algunas ventanas emergentes se abren sobre la ventana actual del navegador (*pop-ups*).

Los navegadores webs permiten controlar las ventanas emergentes (*pop-ups*) a través de las opciones de navegación, como parte de un mecanismo de seguridad. Por ello, el bloqueo de ventanas emergentes normalmente está activado por defecto, por lo que su navegador web **podría** bloquear el acceso a su Sistema Sectorial debido a esta medida de seguridad.

2. Para acceder a un sistema sectorial, usted debe realizar las siguientes acciones:

- i. Abrir su navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, otros).
- ii. Acceder al Sistema Ventanilla Única del RETC (<http://vu.mma.gob.cl>).
- iii. Ingresar con sus credenciales de acceso al sistema informático.
- iv. Dirigirse a la sección del costado izquierdo del panel de control de Ventanilla Única.
- v. Seleccionar su Sistema Sectorial.
- vi. En caso de presentarse el problema de acceso al Sistema Sectorial, sugerimos realizar la siguiente acción:

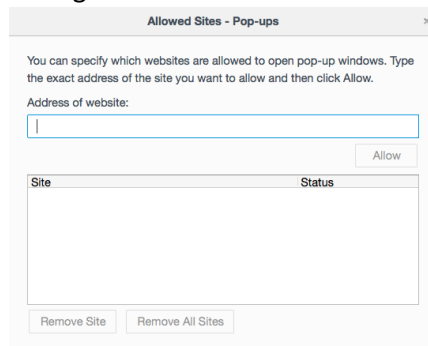
2.1 Caso navegador Chrome (Google):

- a. En su computador, abra el navegador Chrome.
- b. En la esquina superior derecha, haga clic en la opción **Más**   **Configuración.**
- c. En la parte inferior, haga clic en Avanzada.
- d. En la sección "Privacidad y seguridad", haga clic en Configuración de contenido.
- e. Haga clic en Ventanas emergentes y redirecciones.
- f. En la parte superior, seleccione la opción **Permitido** para añadir el acceso al Sistema Sectorial de Ventanilla Única.

Fuente: (<https://support.google.com/chromebook/answer/95472?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es-419>)

2.2 Caso navegador Mozilla (Firefox):

- En su computador, abra el navegador Mozilla Firefox.
- Haga clic en el botón Menú ☰ y elija **“Opciones”**.
- Seleccione el panel Privacidad y seguridad.
- Debajo de la sección Permisos, desmarque la casilla que se encuentra junto a Bloquear ventanas emergentes.
- Al hacer clic en Excepciones, se abrirá un cuadro de diálogo en el que aparece una lista de sitios a los que le permite que muestren ventanas emergentes.



- Mediante el cuadro de diálogo podrá elegir la opción **Permitir**: Púlselo para permitir y acceder al Sistema Sectorial de Ventanilla Única a la lista de excepciones.

Fuente: (<https://support.mozilla.org/es/kb/configuracion-excepciones-y-solucion-de-problemas->)

2.3 Caso navegador Internet Explorer (Microsoft):

- En su computador, abra el navegador Explorer.
- Para activar o desactivar el bloqueador de elementos emergentes
- Abra Internet Explorer, seleccione el botón **“Herramientas”** y después seleccione **Opciones de Internet**.
- En la pestaña **Privacidad**, en Bloqueador de elementos emergentes, desactive la casilla **Activar el bloqueador de elementos emergentes** y seleccione **“Aceptar”** para acceder al Sistema Sectorial de Ventanilla Única.

Fuente:(<https://support.microsoft.com/es-pe/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>)